AIoT 機器向け
クラウドサービス利用規約（事業者向け）

AIoT 機器向けクラウドサービス利用規約（事業者向け）（以下、「本規約」といいます）は、シャープ株式会社（以下、「当社」といいます）が対象 AIoT 機器（以下、第 2 条（用語の定義）で定義します。）向けに提供する AIoT 機器向けクラウドサービス（以下「本サービス」といいます。）をお客様（または、お客様が当該 AIoT 機器の利用を提供する最終利用者）がご利用いただくための条件を定めるものです。お客様は、本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約をお読みいただき、内容についてご同意のうえ、ご利用いただくようお願いします。

第1章　総則

第1条　（総則）

1. 本規約は、当社が提供する、本サービスの利用にあたって必要な事項を定めたものです。
2. 当社は、法人のお客様（以下「お客様」といいます）向けに本規約に基づき、本サービスを提供します。
3. なお、本規約内で使用する文言および用語は、「LINC Biz アカウントサービス利用規約」に定義された文言、または記載されている文言に準じます。

第2条　（用語の定義）

本規約における用語を、以下各号のとおり定義します。

(1) 「利用登録」とは、お客様が、本規約に同意のうえ、当社提供文書にしたがって、お客様が登録した LINC Biz アカウント情報を用いて、当社が提供するアプリ「AIoT LINC Connect」にログイン後、対象 AIoT 機器に関する本サービスを利用するための当社所定の設定を行うことをいいます。

(2) 「対象 AIoT 機器」とは、AIoT プラットフォームに対応した機器をいいます。対象 AIoT 機器の機種等の詳細については当社提供文書上でご確認ください。

(3) 「対象搭載ソフトウェア」とは、対象 AIoT 機器に搭載されているソフトウェア、およびアップデート機能によりネットワーク経由で取得するソフトウェアをいいます。

(4) 「本サポートサイト」とは、当社が運用する本サービスのためのサポートサイトで、下記の URL で表示されるサイトをいいます。

(https://www.aiotcloud.co.jp/transitionHP/aiotpf/servicetech/WebAPI.html)

(5) 「サーバー」とは、当社または当社の委託先が管理するサーバーシステムをいいます。

(6) 「AIoT プラットフォーム」とは、当社が提供するクラウドサービス（当社の提供する

アプリを含みます）をいいます。

(7) 「最終利用者」とは、お客様が、有料または無料で対象AIoT機器の使用を提供する場合に、お客様の対象AIoT機器を利用するお客様の施設の利用者等をいいます。

(8) 「サービス提供者」とは、お客様が本サービスの利用と併せて別途ご契約するサービス事業者のことをいいます。

(9) 「当社提供文書」とは、当社が提供する。対象AIoT機器および本サービスに関する仕様書や使用説明書等のドキュメントをいいます。

(10) 「LINC Bizアカウントサービス」とは、当社が提供する法人向けサービスのための利用契約の申込、変更、解約手続き、LINC Bizアカウントサービス契約者の法人向けサービスの利用契約締結情報、LINC Bizアカウント情報等の管理、サービス利用料金等の支払登録、LINC Bizアカウントサービス契約者アカウントの認証等を行うサービスをいいます。

(11) 「LINC Bizアカウントサービス契約者」とは、LINC Bizアカウントサービスの利用を申込み、当社が利用を受諾したお客様をいいます。

(12) 「LINC Bizアカウントサイト」とは、LINC Bizアカウントサービスの利用登録の申込手続きまたはLINC Bizアカウントサービス契約者の情報等の管理を行うアカウントサービスのための当社または当社の委託先が運用するサイトで、account.lincbiz.jpのドメインで表示されるサイトをいいます。

(13) 「LINC Bizアカウント情報」とは、LINC BizアカウントサービスにログインするためのIDおよびパスワード、メールアドレス、アクセスURL、その他のLINC Bizアカウントサービスを利用する際に必要となる情報をいいます。

第2章　本サービスについて

第3条　（本サービスの内容）

本サービスの内容は、以下の各号に定めるとおりです。

1. 基本サービス

(1) 「AIoT LINC Connectサービス」

対象AIoT機器をAIoTプラットフォームで取り扱うための以下の各号のサービスをいいます。

① お客様の認証

② AIoTプラットフォームへの対象AIoT機器の登録および解除

③ 登録した対象AIoT機器に関する付加情報の登録および編集

④ 登録した対象AIoT機器の稼働状態の簡易確認

⑤ AIoTプラットフォームへの対象AIoT機器の登録および解除を行うためのアプリ「AIoT LINC Connect」といいます）の提供

(2) 稼働状況収集サービス

対象 AIoT 機器は、利用状況を自動的に AIoT プラットフォームに送信します。

(3) 稼働状況提供サービス

対象 AIoT 機器より送信された利用状況は AIoT プラットフォームに蓄積され、お客様は当社所定の方法にて、登録された対象 AIoT 機器の登録状態を入手することができます。

2. その他、前項に規定するサービスの利用に付随するサービス

なお、サービスの変更または追加については本サポートサイトに随時掲載します。詳細については本サポートサイトでご確認ください。

第3章　取得する情報について

第4条　（当社が収集するお客様の情報の内容）

当社は、本サービスにおいて、以下の各号に掲げる情報（以下「各種情報」といいます）をお客様より取得します。お客様は、当社が各種情報を当社が取得すること、および各種情報を AIoT プラットフォーム上に保存することに同意した上で対象 AIoT 機器を利用登録してください。

1. 利用情報

以下の各号の情報を「利用情報」といいます。

(1) お客様または最終利用者が、対象 AIoT 機器に対して操作された内容とその実行結果

(2) 上記が実施された日時情報等

2. センサー情報

以下の各号の情報を「センサー情報」といいます。

(1) お客様が登録した対象 AIoT 機器に関する情報（製品 ID、MAC アドレス等）

(2) 対象 AIoT 機器の運転状態等のご利用状況に基づく情報

(3) 対象 AIoT 機器のセンサーから得られる情報

・　運転状態・モード・各種設定等

(4) 対象 AIoT 機器の操作状況

(5) 対象 AIoT 機器のエラー情報

(6) その他、対象 AIoT 機器から得られる情報

3. 個人情報

本サービスでは、お客様個人を特定する情報は取得しませんが、お客様が当社に問い合わせをされた際のメールアドレス等の連絡先に関する情報等が個人情報には含まれます。

第5条　（本サービス利用と情報提供の関連性）

お客様が本サービスを利用される場合、各種情報の当社への提供は必須となります。当社は、提供された情報を第 6 条（取得した情報の利用目的）に規定する利用目的のために使用します。これらの情報の当社への提供を望まれない場合、本サービスの利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

第6条　（取得した情報の利用目的）

1. 当社は、当社が取得した各種情報を以下の目的で利用します。
   (1) 本サービスを運用するため、ならびに、本サービスの機能改善および品質向上のため
   (2) 対象 AIoT 機器の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
   (3) 本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため
   (4) 本サービスの障害・不具合時の調査・対応のため
   (5) 利用状況の分析技術その他の本サービスに関する技術を活用した、本サービス、本サービス以外の当社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
   (6) 対象 AIoT 機器の保守および修理サービスを提供するため
   (7) お客様が、稼働状況提供サービスで提供される情報を、サービス提供者のサービス等を介して利用される場合において、お客様が契約を締結されたサービス提供者に、AIoT プラットフォームへのアクセスを許諾し、本サービスおよび対象 AIoT 機器からの利用情報およびセンサー情報を使用した情報サービスを、お客様または最終利用者向けに提供できるようにするため
   (8) 第 11 条（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等）に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで自ら利用し、または第三者（外国にある第三者を含みます）に提供するため
2. 第 1 項に定める目的以外の目的で、当社が各種情報を利用する場合は、利用目的を明示のうえ改めてお客様の同意を得るものとします。
3. 当社は、お客様が本サービスのご利用を中止された後も、既に取得した各種情報については引き続き保存または利用することができるものとします。ただし、当社が取得してから一定期間が経過したものについては廃棄することがあります。
4. 当社は、以下のいずれかの場合を除き、各種情報を第三者へ提供しません。
   (1) 予めお客様から同意を得た場合
   (2) 本条第 1 項第 7 号に基づき稼働状況提供サービスで提供される情報を、お客様が指定するサービス提供者等に対して提供する場合
   (3) 第 11 条（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等）に基づき各種情報を加工したうえで提供する場合

(4) 法令または官公庁の要請により開示が必要な場合

第7条　（個人情報に関するお問い合わせ）

当社が、お客様の本サービスの利用により取得した個人情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせについては、下記の URL に記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

お客様情報の取扱いについて：

https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html

第8条　（保護管理責任者）

各種情報の保護管理者は、当社スマートビジネスソリューション事業本部　本部長とします。

第9条　（委託）

当社は、本サービスの提供のために、お客様から取得する各種情報の取扱いを、各種情報の適切な取扱いに関する契約を締結した上で、外部事業者（外国にある外部事業者を含みます）に対し委託する場合があります。

第10条　（共同利用）

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。

1. 共同利用される情報の項目
   - 第 4 条（当社が収集するお客様の情報の内容）に記載する情報（ただし、共同利用の対象となる各種情報については当社の関連会社の製品から収集した情報のみとします。）
2. 共同利用する者の範囲
   - シャープマーケティングジャパン株式会社
   - シャープエネルギーソリューション株式会社
   - 沖縄シャープ電機株式会社
   - 株式会社 NTT データ SBC
3. 共同利用する目的
   - 対象 AIoT 機器の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
   - 共同利用者の提供するサービス、既存製品に関する機能改善および品質向上のため
   - 共同利用者の新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
   - 第 11 条（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等）に基づき各

種情報を加工したうえで提供するため（この場合、第 11 条（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等）の「当社」を「共同利用者」と読み替えるものとします。）

- 対象 AIoT 機器の保守および修理サービスを提供するため
- 本サービスに関連する共同利用者のサービスの案内または提供のため

4. 共同利用される情報の管理について責任を有する者
   シャープ株式会社

第11条　（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者への提供等）

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、当社内で利用し、または第三者（外国にある第三者を含みます。以下本条および第 12 条（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト）においても同じです。）へ提供することがあります。

1. 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これを研究･学会発表、マーケティングその他当社の事業活動において活用し、企業、研究機関・大学等の第三者に提供するため。
2. 特定の個人を識別することができず（それ自体では個人を特定できず、かつ通常想定される外部情報との照合でも個人を特定できない）、かつ加工の元になった個人情報を復元できない形式とした匿名加工情報（以下「匿名加工情報」といいます）を作成し、当社において第 6 条（取得した情報の利用目的）の目的で利用するため。
   また、当社は、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、以下に示す内容の匿名加工情報を、無償または有償で第三者に提供することがあります。

   【匿名加工情報にかかる公表項目】

   - 提供する情報の項目：
     本サービス利用に関する情報（利用時刻、利用時間、利用回数等）、利用・稼動に関する情報（センサー情報、稼動時間、エラー情報等）
   - 提供方法：
     電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）またはデータ送信による送付。

第12条　（統計情報の取り扱いと匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト）

当社は、お客様から前条に規定する第三者への提供の停止の求めを受けた際、利用停止を行うことが困難な場合を除き、本サービスの提供に支障がない範囲で提供を停止します。第 7 条（個人情報に関する問い合わせ）に記載するお問い合わせ窓口にご相談くだ

さい。停止の求めを受けた場合、当社は受付後順次対応しますが、提供停止までの間には一定の日数をいただくことがあります。

第13条　（他利用者、最終利用者の同意）

1. お客様がその他の第三者に本サービスを利用させる場合は（以下、利用される第三者を「他利用者」といいます）、他利用者にも本規約にご同意いただいた上で利用してください。他利用者が本規約に同意せず本サービスを利用したことにより生じるいかなる損害についても当社は責任を負いません。
2. お客様が、最終利用者その他の第三者に対象 AIoT 機器を使用させる場合、お客様は、別紙「最終利用者その他の第三者向け告知文面（例）」を参考に、以下の内容について掲載などわかりやすい方法で通知し、その通知に同意の上で使用するように最終利用者に案内を行うことを当社に保証してください。
   (1) 最終利用者による対象 AIoT 機器の操作等の利用状況およびその操作結果等が AIoT プラットフォームに送信および蓄積されること。
   (2) AIoT プラットフォームに蓄積された情報が当社または当社の共同利用者により利用されること、または、お客様が契約を締結するサービス提供者に提供されることがあること。
   (3) ただし、最終利用者の個人を特定する情報の取得は行われないこと。

第4章　本サービスの利用について

第14条　（LINC Biz アカウント情報）

お客様が本サービスをご利用いただくにあたっては、LINC Biz アカウントサービス利用規約にご同意の上、LINC Biz アカウントサービスに利用申込を行い、LINC Biz アカウント情報の登録が必要となります。

第15条　（本サービスの利用手続および停止方法）

1. お客様は、当社提供文書の記載にしたがって対象 AIoT 機器を利用登録していただくことにより、本サービスをご利用いただくことができます。
2. お客様は、利用登録後、当社提供文書の記載にしたがって対象 AIoT 機器の設定を変更することにより、いつでも本サービスの利用を停止することができます。
3. 前項の利用の停止をされても LINC Biz アカウント情報は削除されません。LINC Biz アカウント情報の削除をされる場合、LINC Biz アカウントサービス上で退会手続きを行ってください。

第16条　（本サービスを利用するための機器等）

1. お客様は、本サービスを利用していただくために必要な対象 AIoT 機器、無線 LAN 機器、通信回線その他必要となる機器につきましては、お客様の費用と責任にて用意するものとします。
2. 本サービスを利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダー料、通信費等インターネットによる通信に必要となる諸費用はすべてお客様に負担いただきます。なお、本サービスに利用登録された後、対象 AIoT 機器は、無線 LAN 機器を介して自動的にインターネットへの接続を行い、サーバーにアクセスします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、お客様が本サービスの利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

第17条　（本サービスの利用地域）

本サービスは、日本国内に限り利用いただけます。

第18条　（お客様の責任）

1. 対象 AIoT 機器および本サービスの利用に関しては、お客様の責任にて行うものとします。
2. 対象 AIoT 機器および本サービスの利用において、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、そのお客様が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. 対象 AIoT 機器および本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、そのお客様がその損害を賠償するものとします。
4. お客様が第三者と共同で対象 AIoT 機器および本サービスを利用する場合、お客様が自らの責任において、その第三者から本規約に対する同意を得たことを当社に保証した上で行うこととします。
5. お客様が、最終利用者または第三者に対象 AIoT 機器を有料または無料で利用させる場合、お客様が自らの責任において、最終利用者または第三者に第 13 条（他利用者、最終利用者の同意）第 2 項に規定する内容について同意を得たことを当社に保証した上で行うこととします。

第19条　（当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除）

1. 当社は、お客様が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通知することなく、本サービスの全部もしくは一部の利用を停止し、または利用登録を抹消することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負いません。
   (1) 本規約または本サービスと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合

(2) 第 23 条（禁止事項）の禁止事項に該当すると当社が判断した場合
(3) お客様により登録された対象 AIoT 機器による本サービスの利用が 2 年以上ない場合
(4) 当社の業務遂行上または技術上の支障がある場合
(5) その他、お客様による利用操作に不適切な行為があると当社が判断した場合

2. 前項により利用登録を抹消された場合、お客様が登録されていた対象 AIoT 機器の設定は削除され、お客様が設定されていた個別のサービス等も使用できなくなります。
3. 当社は、次のいずれかの場合、利用情報を削除することができます。
(1) お客様から対象 AIoT 機器の譲渡または盗難等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
(2) お客様から利用情報が第三者に使用されていること等を理由に、利用情報の削除の申し出があった場合
(3) その他利用情報の削除の申し出がお客様からあった場合

第20条　（お客様への通知・連絡）

1. 本サービスに関する通知は、本サポートサイトに掲載することにより行うものとします。
2. 本規約に定める通知（第 29 条（本規約の変更）に定める通知を含む）は、お客様に到達したか否かにかかわらず、本サポートサイトに掲載した時点をもって、お客様に到達したものとみなします。

第21条　（本サービスの利用の中断および停止等）

1. 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生しまたは発生するおそれがある場合、システムの保守・点検を緊急的に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、その他やむを得ない事由が生じた場合は、お客様に対する事前の通知なく、本サービスおよび関連するサービスの全部または一部を一時的に中断または停止することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、お客様に 90 日間の予告期間をもって通知することにより、本サービスの全部または一部を終了させることができます。

第22条　（本サービスの変更、追加）

1. 当社は、業務上の都合により、本サービスの全部または一部を変更または追加することがあります。この場合、第 29 条（本規約の変更）に定める方法で通知または周知を行います。
2. 本サービスの変更が、重要な契約内容の変更を伴う場合は、お客様は、その変更の効力

が発生する日までに当社所定の方法で手続きを行うことにより、本サービスの利用を終了することができます。なお、本項が適用される場合は、本規約変更時の通知または周知によりお客様にお知らせします。

3. 前 2 項の規定にかかわらず、法令上等の理由により、お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。
4. 理由の如何を問わず、当社は、当社に帰責事由がある場合を除き、本サービスの追加、変更または廃止により生じたお客様等の損害につき、一切責任を負わないものとします。

第23条　（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用において以下の行為をしてはなりません。また、当社は、お客様が本サービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。

(1)　本規約に違反する行為
(2)　法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
(3)　当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
(4)　本サービスまたは当社の活動を妨げる行為、当社または第三者の信頼を毀損する行為、もしくは、そのおそれのある行為
(5)　当社または第三者の本サービスの利用に用いる設備等もしくは本サービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
(6)　本サービスを改変し、またはリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します。）、逆コンパイル、逆アセンブル等を行うこと
(7)　本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
(8)　当社の事前の承認なく、本サービスの目的に反して営利目的等のために本サービスを利用する行為
(9)　本サービスの利用に関連する権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡・貸与する行為またはそれに準ずる行為
(10)　当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
(11)　政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
(12)　前各号に準ずる行為
(13)　その他、当社が不適切と判断する行為

第24条　（責任の免除）

1. お客様は、本サービスを本規約に基づきお客様の責任においてご利用されるものとし、当社はお客様の本サービスのご利用およびご利用の結果について、一切責任を負いません。ただし、本条最終項に定める場合を除きます。(以下本条について同じ)
2. 当社は、本サービスにおいて当社が提供する本サービスが正常に作動することおよび将来にわたり正常に作動することを保証しません。また、本サービスが正常に作動しないことおよび本サービスが利用できないことによりお客様が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
3. 対象 AIoT 機器の登録または登録削除に関してはお客様の責任で行っていただきます。お客様がこれらの行為を行ったことによって、お客様または第三者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。
4. 他利用者または最終利用者が本規約に同意されず本サービスを利用されたことによって、お客様または他利用者、最終利用者に発生した損害については、当社は一切責任を負いません。
5. 当社は、お客様が本サービスを通じて提供された情報によって、他利用者あるいは第三者、最終利用者との間に生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。
6. 本サービスのご利用にあたり、お客様が第三者に損害を与え、または他利用者、第三者あるいは最終利用者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責事由がある場合を除き、お客様の費用と責任で解決していただきます。
7. お客様による過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等、当社の責に帰さない事由よりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
8. お客様の本サービスのご利用にあたり、本サービスに関し、対象 AIoT 機器に設定または登録したデータが破損、消失または変更された場合、当社は一切責任を負いません。
9. 当社は、お客様が本サービスを通じて得た情報およびデータに関し、その正確性および特定の目的への適合性等について、いかなる保証も行いません。また、これらの情報およびデータによりお客様または第三者が損害を被った場合、当社はその損害に関して一切責任を負いません。
10. お客様が本サービスの利用のために登録された対象 AIoT 機器を第三者に譲渡することにより所有者を変更する場合は、その登録を行ったお客様が速やかに当社所定の手続を行ってください。お客様が所定の手続を怠った場合に発生した損害に関して、当社は一切責任を負いません。
11. お客様が第 19 条（当社による本サービスの利用停止または利用登録の抹消、登録情報の削除）第 1 項に基づく利用登録の抹消を行われたことによってお客様または第三者が不利益を被った場合、当社はその不利益に関して、一切責任を負いません。
12. 当社は、本サービスが第三者の知的財産権およびその他の権利を侵害していないこ

とを何ら保証するものではなく、お客様その他の第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害についても責任を負いません。

13. 本サービスでは、取得した各種情報から、お客様に対して各種の情報提供等を行うための解析技術を利用しています。この解析技術の精度および本サービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性等について、当社は一切の責任を負いません。
14. 本サービスは、当社が指定するサーバーに自動的に接続を行います。当社が指定するサーバーで提供される情報の完全性・有用性・正確性等について、当社は一切責任を負いません。
15. 当社は、本サービスに瑕疵が発見された場合、第 20 条（お客様への通知・連絡）で規定した方法により、お客様に対し瑕疵のある旨を通知するとともに、瑕疵のない本サービスを提供するか、またはそのサービスの瑕疵を補修すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。
16. 本サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、お客様はその損害を賠償するものとします。
17. 前各項の規定にかかわらず当社に帰責事由がある場合において、お客様が本サービスの利用等により損害を被った場合は、当社は、お客様が本サービスの利用等により被った社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）に限定して賠償する責任を負います。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、法の定めにしたがって賠償する責任を負います。

第5章　その他

第25条　（本サービスに関するお問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせは、以下のメールアドレスにお願いいたします。問い合わせの対応につきましては、当社の営業日（土日祝日と当社の指定休日を除く平日）の取り扱いとさせていただきます。なお、当社営業日以外も電子メールでの受付をいたしますが、回答は翌営業日以降となりますのでご了承下さい。

受付時間：9 時 30 分～17 時 45 分

（土曜日、日曜日、祝祭日および当社が定める年末年始等の長期休暇は除きます。）

メールアドレス：aiotlinc-support@aiotcloud.co.jp

第26条　（地位の譲渡等の禁止）

お客様は、当社との本規約に基づく本サービスのご利用に関わる権利および義務を第三者に譲渡し、賃貸しまたは担保に供することはできません。

第27条　（知的財産権）

本サービスに係る知的財産権は、当社または当社と契約する第三者に帰属します。本規約によるお客様への本サービスの提供は、お客様に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

第28条　（輸出入関連法令の順守について）

1. お客様が、ご自身で所有する本規約の対象となる対象 AIoT 機器を日本国外に持ち出す場合等、日本国または諸外国の輸出入に関する法令等（以下「輸出入関連法規」といいます）の適用を受ける場合には、輸出入関連法規を遵守するものとします。お客様は、本項の規定に違反した行為により生じるいかなる問題についても、お客様自身の責任でこれを解決するものとします。
2. 対象搭載ソフトウェアは、外国為替および外国貿易法、U.S.Export Administration Regulations を含む日本およびアメリカ合衆国の輸出管理に関する法令に基づく規制対象であり、その他の国における輸出入規制対象であるかもしれません。お客様は、すべての関連する法令を遵守するとともに、対象搭載ソフトウェアの輸出、再輸出または輸入に際しては、関係するライセンスを取得する必要があることにご同意いただきます。対象搭載ソフトウェアは、イラン、朝鮮民主主義人民共和国、スーダン、シリア、その他米国が輸出制限措置を講じている国もしくはその国民・居住者においてダウンロードし、またはこれらの国もしくはその国民・居住者に向けて輸出もしくは再輸出できません。また、対象搭載ソフトウェアは、日本、米国その他の国の政府が公表する輸出禁止リストに掲載されている者に対して輸出もしくは再輸出できません。
3. お客様が、対象 AIoT 機器を日本国外に持ち出した場合、本サービスの利用はできません。

第29条　（本規約の変更）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。
   (1) お客様の一般の利益に適合するとき
   (2) 契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社が、本規約を変更する場合は、当社が別途定める場合を除いて、当社が任意に選択する以下のいずれかの方法により、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、変更内容の効力発生日をお客様へ通知または周知します。
   (1) 本サポートサイト上への掲載

(2) お客様が本サービスの利用にあたり、LINC Biz アカウントサービスに登録しているメールアドレスへの送信

3. 本条第 1 項第 2 号に該当する変更を行う場合、効力発生に先立ち前項の通知または周知を行います。
4. 本規約の変更が、利用料金その他重要な契約内容の変更を伴う場合は、お客様は、その変更の効力が発生する日までに当社所定の方法で手続きを行うことにより、本サービスの利用を終了することができます。なお、本項が適用される場合は、本規約変更時の通知または周知によりお客様にお知らせします。
5. 前 4 項の規定にかかわらず、法令上、お客様の同意やあらかじめの通知等が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

第30条　（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法を適用します。

第31条　（専属的合意管轄）

お客様と当社との間の本規約および本サービスに関する紛争については、被告の住所地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【制定日：2020 年 9 月 14 日】
【改定日：2025 年 7 月 1 日】
シャープ株式会社

【別紙】

最終利用者その他の第三者向け告知文面（例）

1. シャープ株式会社（以下「当社」といいます）は、以下の目的で利用するためにシャープ株式会社（以下「シャープ」といいます）製「〇〇（利用を提供される家電の機種をご記入ください)」(以下、「本機器」といいます）の操作等の利用状況およびその操作結果等（以下、「稼働状況」といいます）を取得し、当社が運用するサーバーに送信および蓄積します。ただし、本機器の利用者の個人を特定する情報は取得しません。
   (1) 「AIoT 機器向けクラウドサービス」(以下、「本クラウドサービス」といいます）を運用するため、ならびに、本クラウドサービスの機能改善および品質向上のため
   (2) 本機器の稼働状態の確認、故障の診断・検知および改良のため
   (3) 本クラウドサービスの利用状況の計測・分析・改良のため
   (4) 本クラウドサービスの障害・不具合時の調査・対応のため
   (5) 利用状況の分析技術その他の本クラウドサービスに関する技術を活用した、本クラウドサービス、本クラウドサービス以外の当社またはシャープの提供するサービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
   (6) シャープによる本機器の保守および修理サービスを提供するため
   (7) 【AIoT 機器の所有者名】または【AIoT 機器の所有者名】が契約を締結された事業者が、本クラウドサービスおよび本機器からの利用情報およびセンサー情報を使用した情報サービスを本機器の利用者向けに提供するため
   (8) 稼働状況を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで当社が利用し、または第三者（外国にある第三者を含みます）に提供するため

2. 【AIoT 機器の所有者名】や【AIoT 機器の所有者名】が契約を締結された事業者等は、以下の目的で利用するために稼働状況を利用します。
   (1) 【例：入居者の利便性向上を目的とした居室に設置された【AIoT 機器】の稼働状態を最適化する】サービス実現のため
   (2) 【AIoT 機器の所有者名】や【AIoT 機器の所有者名】が契約を締結する事業者のサービス向上を目的としたネットワーク経由で本機器の稼働状況を管理または遠隔操作するサービス実現のため

上記の内容について同意頂いた上で、本機器をご利用ください。

シャープ株式会社、【AIoT 機器の所有者名】