

メールアドレス流出についてのお詫び

2021年11月10日

株式会社AIoTクラウド

11月4日(木)に、弊社ソリューションのご紹介メールを送信した際、不手際により、法人のお客様の会社メールアドレスが表示された状態で送信してしまいました。

関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯：

- ・2021年11月4日(木) 13時00分頃

法人のお客様に対し、弊社ソリューションのご紹介を電子メールにて発信。本来、法人のお客様のメールアドレスにつきましては「BCC」にて送信すべきところ、1,353件のメールアドレスを「CC欄」に記載した状態で送信してしまいました。

- ・同日 13時05分頃

送信終了直後に、送信済み電子メールを整理するため内容を確認したところ、送信済み電子メールのCC欄に当該お客様のメールアドレスが記載されている状態を把握しました。

- ・同日 13時15分頃

当該電子メールの送信後にキャンセル手続き（システムによって自動削除、またはキャンセルのメールが届く）を実施いたしました。

2. 流出した個人情報：

メールアドレス(1,353件)

※ 1通あたり 100～153 名のメールアドレスを 13 通に分けて送信

3. お客様への対応：

当該電子メールを送信したお客様に対し、メールアドレス流出に関するお詫びおよび当該電子メールの削除をお願いする電子メールをあらためて送信させていただいております。

4. 再発防止策：

- ・今後の再発防止に向けて、個人情報を含む重要なメールや複数のお客様に対しメールを送信する際に遵守すべき事項を、11月5日に改めて弊社全従業員に周知徹底いたしました。
- ・併せて、社内イントラネットにも上記事項を掲載し、弊社全従業員がいつでも確認できる状態にいたしました。
- ・今後も継続的に、全従業員に対し、eラーニング等を通じて個人情報保護および情報セキュリティに関する教育を徹底し、情報管理への感度の引き上げを図るとともに、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 AIoT クラウド 個人情報保護推進事務局

Email：aiot-personal-info@aiotcloud.co.jp